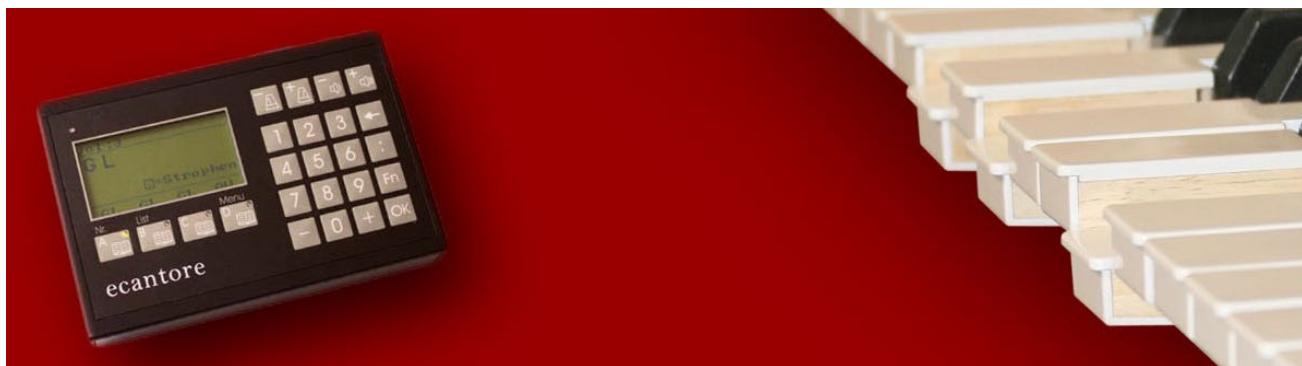




Kurzanleitung

Anmeldung an der ecantore Cloud und Freischaltung von ecantore GO+

Für Besitzer von ecantore Soundmodul, ecantore Orgelsteuerung und ecantore Manualaufsatz



Ziel dieser Anleitung: Einrichtung des Cloud-Zugangs, Buchung von ecantore GO+ und Freischaltung der gewünschten Benutzer für die App-Nutzung.

Stand: Juni 2026

Vorbereitung

Bitte halten Sie vor Beginn folgende Daten bereit:

- den persönlichen Registrierungslink, der dem Kunden zugesendet wurde,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- ein selbst gewähltes Passwort,
- Zugriff auf die ecantore Cloud unter my.ecantore.de,
- optional: eine Rechnungsadresse für die Buchung von ecantore go

Die ecantore Cloud dient zur Verwaltung des ecantore Systems. Hier können unter anderem Liedeinstellungen, Liedpläne, Orgeleinstellungen und Benutzer verwaltet werden. Die ecantore go App erweitert die Nutzung auf Smartphone oder Tablet.

1. Registrierung über den persönlichen Link

Öffnen Sie den Registrierungslink, den wir Ihnen zugesendet haben. Die Registrierungsseite ist bereits mit einem Zugangsschlüssel für das jeweilige ecantore System vorbereitet.

Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Legen Sie anschließend ein sicheres Passwort fest und wiederholen Sie dieses im nächsten Feld. Prüfen Sie die Eingaben sorgfältig, da die E-Mail-Adresse später für die Anmeldung in der Cloud verwendet wird.

Diese E-Mail wird der Hauptzugang! Es können später weitere Benutzer angelegt werden.

Setzen Sie den Haken bei der Datenschutzerklärung und klicken Sie auf „Registrieren“. Nach erfolgreicher Registrierung wird das Benutzerkonto angelegt.

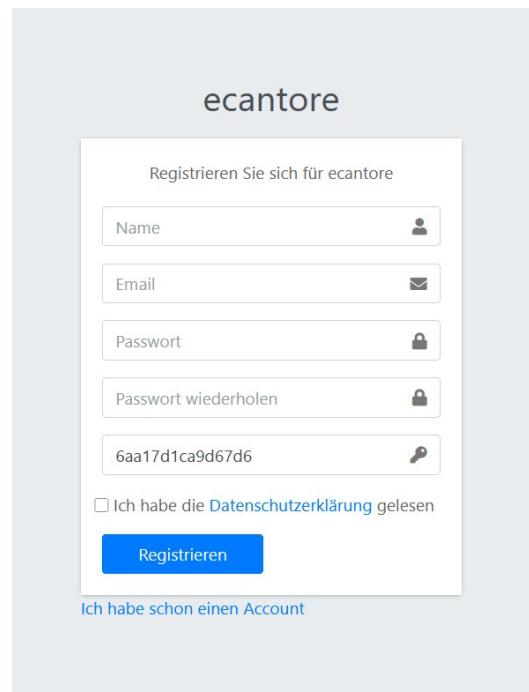
The image shows a registration form for 'ecantore' on a light blue background. The form is titled 'ecantore' at the top. Below the title, it says 'Registrieren Sie sich für ecantore'. The form contains five input fields: 'Name' with a person icon, 'Email' with an envelope icon, 'Passwort' with a lock icon, 'Passwort wiederholen' with a lock icon, and a field containing the alphanumeric string '6aa17d1ca9d67d6' with a key icon. Below these fields is a checkbox labeled 'Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Registrieren'. Below the button, there is a link that says 'Ich habe schon einen Account'.

Bild 1: Registrierung bei ecantore über den zugesendeten Link

2. Anmeldung an der ecantore Cloud

Nach der erfolgreichen Registrierung gelangen Sie zur Anmeldeseite der ecantore Cloud (my.ecantore.de). Geben Sie die zuvor verwendete E-Mail-Adresse sowie das festgelegte Passwort ein.

Klicken Sie auf „Anmelden“. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie automatisch in das Cloud-Portal weitergeleitet. Die Cloud kann später jederzeit direkt über my.ecantore.de geöffnet werden.

Hinweis: Sollte das Passwort nicht mehr bekannt sein, nutzen Sie auf der Anmeldeseite den Link „Passwort vergessen“.

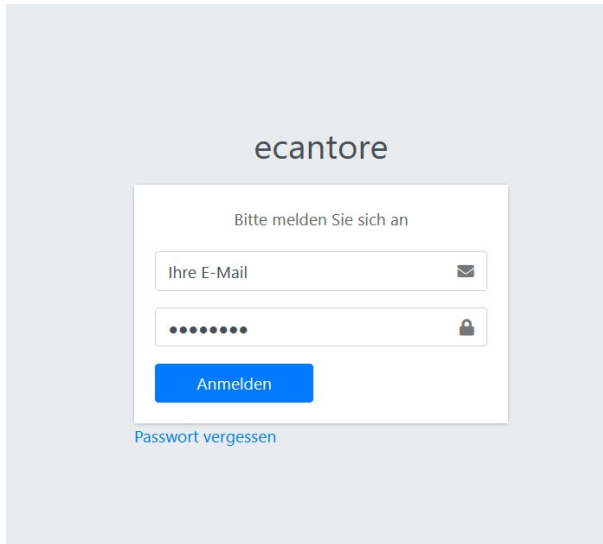


Bild 2: Anmeldung an der ecantore Cloud

3. Übersicht im ecantore Cloud Portal

Nach der Anmeldung erscheint das Dashboard der ecantore Cloud. Links befindet sich das Hauptmenü, über das die einzelnen Bereiche des Systems aufgerufen werden können.

Im Cloud-Portal können Sie die Einstellungen Ihres ecantore Systems verwalten. Dazu gehören unter anderem Liedeinstellungen, Liedpläne, Liedbücher, Orgeleinstellungen, Systemfunktionen und die Benutzerverwaltung.

Die Übersichtsbereiche zeigen den aktuellen Status des Systems. Über die Menüpunkte können Sie die gewünschten Einstellungen öffnen und bearbeiten.

The screenshot shows the ecantore Cloud dashboard. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Suche', 'Dashboard', 'Konfiguration', 'Liederbücher', 'Vorlagen', 'Liedplan', 'Orgel', 'System', 'Einstellungen', 'Benutzereinstellungen', 'ecantore Go', 'ecantore Plus buchen', 'Rechtliches', 'Kontakt', 'Datenschutz', and 'Impressum'. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Kontakt', and 'ecantore.de'. The main content area is titled 'Dashboard' and features three green status cards: '0 Offene Synchronisationen', '0 Benachrichtigungen', and '0 Probleme'. Below these is a table titled 'Liederbücher' with columns for Name, Anzahl Lieder, Typ, Status, and Mehr. The table lists various song books with their respective song counts and statuses.

Name	Anzahl Lieder	Typ	Status	Mehr
Nicht zugewiesene Lieder	6	Liederbuch	✓	🔍
Gotteslob Stammtell	705	Liederbuch	✓	🔍
Orgelwerke Paket 3	110	Liederbuch	✓	🔍
Orgelwerke Sammlung	5	Liederbuch	✓	🔍
GL Anhang Münster	192	Liederbuch	✓	🔍
Lobt den Herrn, Liederbuch aus Schwerte	121	Liederbuch	✓	🔍
NAK Deutschland Var A	439	Liederbuch	✓	🔍
GL Anhang Eichstaett	219	Liederbuch	✓	🔍
GL Anhang Trier	182	Liederbuch	✓	🔍

Bild 3: Dashboard der ecantore Cloud mit Menü und Systemübersicht

4. ecantore go App installieren

Für die Nutzung der ecantore GO App installieren Sie die App auf dem gewünschten Smartphone oder Tablet. Die App ist für Android und iOS verfügbar.

<https://www.ecantore.de/goapp/>

Oder direkt über die Stores:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.ecantore.go>

iPhone / iPad: <https://apps.apple.com/de/app/ecantore-go-mobiler-organist/id1590171342>

Die App-Nutzung setzt für den erweiterten Betrieb ein aktives ecantore go PLUS+ Abonnement voraus. Dieses wird über das Cloud-Portal gebucht.



ecantore GO App auf Smartphone und Tablet

5. ecantore GO+ über „ecantore Plus buchen“ auswählen

Öffnen Sie in der ecantore Cloud den Bereich „ecantore Plus buchen“. Sie werden auf die Seite go.ecantore.de geleitet und es erscheint die Tarifausswahl.

Wählen Sie den Tarif „+ Plus“ aus. Dieser Tarif ist für Kunden vorgesehen, die bereits ecantore Hardware besitzen und zusätzlich die ecantore go App freischalten möchten. (Falls Sie den Tarif nicht auswählen können, melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen E-Mail an).

Klicken Sie beim Tarif „+ Plus“ auf „Auswählen“, um mit der Buchung fortzufahren.

The screenshot shows the ecantore GO+ tariff selection interface. At the top, there is a navigation bar with the ecantore logo, a 'Logout' button, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are three steps: '1. Edition auswählen', '2. Details auswählen', and '3. Bestellung abschließen'. A toggle switch allows switching between 'Monatlich' (selected) and 'Jährlich'.

Free	Basis	PRO	+ Plus
100 Streams 1 Geräte	100 Streams 1 Geräte	500 Streams 5 Geräte	500 Streams 5 Geräte
+ 1 User / Endgerät + Liedplanerstellung + 150 Lieder + 10 Orgelwerke + Tempoanpassung + 100 Streams / Monat → ca. 10 Gottesdienste / Monat	+ 1 User / Endgerät + Liedplanerstellung + 1x Stammteil (EG/GL) + 1x Regionalanhang + 110 Orgelwerke + Tempoanpassung + 100 Streams / Monat → ca. 10 Gottesdienste / Monat	alle Funktionen der Basis-Version + 5 User / Endgeräte + Einpflegen eigene Lieddateien + große Liedbibliothek - über 3.000 Lieddateien - über 30 Liederbücher - über 150 Orgelwerke + Registeranpassung + Cloudzugang zur Einstellung individueller Liedkonfigurationen + Benutzerverwaltung + 500 Streams / Monat → ca. 50 Gottesdienste / Monat	nur für Kunden mit einer ecantore Orgelsteuerung oder Soundmodul Alle Funktionen der PRO Version Haben Sie eine ecantore Hardware aber noch keinen Cloudzugang? Schreiben Sie eine E-Mail an info@ecantore.de.
0.00 € pro Monat oder 0.00 € pro Jahr	15.00 € pro Monat oder 149.00 € pro Jahr	65.00 € pro Monat oder 650.00 € pro Jahr	5.00 € pro Monat oder 60.00 € pro Jahr
Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Auswählen

Bild 4: Tarifausswahl mit „+ Plus“ für ecantore GO+

Hinweis: Falls sie ein separate go Abo abschließen möchten (Free, Basis, PRO) melden Sie sich bitte unter einer anderen Mail-Adresse an.

6. Details prüfen und Zahlungsweise auswählen

Im nächsten Schritt wird die ausgewählte Edition angezeigt. Prüfen Sie, ob „+ Plus“ ausgewählt ist.

Wählen Sie anschließend die gewünschte Zahlungsweise aus. Je nach Angebot kann zwischen monatlicher und jährlicher Zahlung gewählt werden.

Lesen und akzeptieren Sie die AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung. Danach klicken Sie auf „Jetzt bestellen“, um die Bestellung abzuschließen.

The screenshot shows the 'ecantore' website interface. At the top, there's a navigation bar with the 'ecantore' logo and a 'Logout' button. Below the navigation bar, there are three progress indicators: '1. Edition ausgewählt' (checked), '2. Details auswählen' (active), and '3. Bestellung abschließen'. The main heading is 'Wählen sie Details für die Edition + Plus aus'. Below this, it states 'Zur gewählten Edition sind keine Details auswählbar.' and there is a 'Weiter zur Bestellung' button. The 'Add-Ons' section is titled 'Add-Ons' and includes a note: 'Erweitern Sie Ihre Edition einmalig mit zusätzlichen Streams oder Liederbüchern. Add-Ons können nur von Kunden mit einem aktiven Basic- oder Pro-Abo gebucht werden.' Below this, there's a section for 'Zahlungsweise' (Payment Method) with two options: '5.00 € pro Monat' and '60.00 € pro Jahr'. The '60.00 € pro Jahr' option is highlighted with a red border. Below the payment options, there's a checkbox with the text: 'Ich habe die [AGB](#), die [Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.' and a 'Jetzt bestellen' button.

Bild 5: Details zur Edition „+ Plus“

Bild 6: Zahlungsweise auswählen und Bestellung abschließen

7. Benutzer in der ecantore Cloud für go freischalten

Nach erfolgreicher Buchung wechseln Sie zurück in die ecantore Cloud unter my.ecantore.de. Öffnen Sie die Benutzereinstellungen.

In der Benutzerübersicht sehen Sie die bereits angelegten Benutzer. Für jeden Benutzer kann festgelegt werden, ob dieser Zugriff auf ecantore GO erhalten soll.

Aktivieren Sie bei den gewünschten Benutzern die Freigabe für „go“. Speichern Sie die Änderungen. Der jeweilige Benutzer kann sich anschließend mit seinen Zugangsdaten in der ecantore go App anmelden.

Benutzerübersicht					
Name	Email	Rolle	Mandanten	Go	Action
test	test2@123456	Benutzer	Prototyp SM4,	+ Go	🗑️
sr	sr@123456	Gemeinde-Administrator	Prototyp SM4,	+ Go	🗑️
sr3	sr3@r-oke.de	Gemeinde-Administrator	Prototyp SM4,	✓ Go	🗑️
Name	sr34@r-oke.de	Gemeinde-Administrator	Prototyp SM4,	✓ Go	🗑️
Name	Email	Benutzer	Passwort	Speichern	

Bild 7: Benutzerverwaltung mit GO-Freigabe

8. Weitere Benutzer richtig anlegen

Sie können zusätzliche Benutzer anlegen. Wichtig ist die Unterscheidung zwischen Benutzern mit Hardware-Zugriff und reinen App-Benutzern.

Benutzer, die sowohl auf die ecantore Hardware als auch auf die ecantore GO App zugreifen dürfen, werden in den Benutzereinstellungen der ecantore Cloud angelegt.

Benutzer, die ausschließlich die ecantore GO App verwenden sollen, werden unter dem Menüpunkt „Mein GO Dashboard“ angelegt. Dadurch erhalten diese Benutzer Zugriff auf die App, jedoch keinen Zugriff auf die Hardware-Konfiguration.

500

Verfügbare Streams

500

Edition-Streams / Monat

0

Add-On-Streams

5

Geräte

★ ecantore Go Plus

Sie nutzen bereits die höchste verfügbare Edition. Möchten Sie zusätzliche Streams oder Liederbücher hinzubuchen?

[+ Add-Ons buchen](#)

Aktuelle Edition

Titel	+ Plus
Untertitel	nur für Kunden mit einer ecantore Orgelsteuerung oder Soundmodul
Zahlweise	Jährlich
Streams	500 pro Monat
Geräte	5
Liederbücher	0
Preis (Monat)	5,00 €
Preis (Jahr)	60,00 €
Gebucht am	08.06.2026 11:45

Meine Daten

Name	Name
E-Mail	sr34@r-oke.de
Straße	-
PLZ / Ort	-
Land	-
Mandant	Prototyp SM4
Registriert seit	08.06.2026

Geräteverwaltung

Geräte belegt / gesamt

2 / 5

Freie Slots

3

Aktive Go-User

Name	E-Mail	Rolle	
Name	sr34@r-oke.de	Admin	
sr3	sr3@r-oke.de	Admin	Entfernen

User hinzufügen

Bestehende User aktivieren

Bild 8: Mein GO Dashboard mit Übersicht und App-Benutzern

Kurz-Checkliste

- Registrierungslink öffnen und Konto erstellen.
- Mit E-Mail-Adresse und Passwort in der ecantore Cloud anmelden.
- Dashboard und Benutzereinstellungen prüfen.
- ecantore GO App auf Smartphone oder Tablet installieren.
- Über „ecantore Plus buchen“ das GO+ Abonnement buchen.
- Gewünschte Benutzer in der Cloud für GO freischalten.
- Reine App-Benutzer im Bereich „Mein GO Dashboard“ anlegen.

Kontakt und Impressum



Renkens Orgel- und Kirchengelektronik GmbH

Im Spring 6

52146 Würselen

Tel.: 02405 – 4066 588

Fax: 02405 – 4066 589

E-Mail: info@ecantore.de

Web: www.ecantore.de



ecantore Soundmodul / Orgelsteuerung